

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска

В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Инженерный лицей НГТУ»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Объем информации, размещенной на официальном сайте лицея	Повышение качества и объема материалов, размещаемых на официальном сайте о деятельности образовательного учреждения, о мероприятиях, проводимых при содействии социальных партнеров	2020-2021	Пятаева И.Н., заместитель директора по информатизации		
II. Комфортность условий предоставления услуг					





Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	Повышение качества предоставляемых образовательных услуг, расширив перечень данных услуг и увеличение информативности посредством печатной продукции, распространяемой среди потенциальных потребителей данных услуг	2020-2021	Науменко-Тарасова А.Л., педагог-организатор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях лица и на прилегающей к нему территории доступности для инвалидов, наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реконструкция действующего здания и строительства пристройки в которых будет реализованы условия доступности для инвалидов	2020-2031	М.А. Безлепкина, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников лица, обеспечивающих первичный контакт	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг при обращении в образовательное учреждение на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости	2020	Черевко А.А., заместитель директора по ВР; Столбченко А.Н., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг организационным графиком	Повышение информированности получателей услуг о режиме работы лица и отдельных	2020	Науменко-Тарасова А.Л., педагог-организатор		

оказания услуг лицеем	специалистов, о расписании дополнительных образовательных услуг				
-----------------------	---	--	--	--	--

Исполнитель
Директор МБОУ «Инженерный лицей НГТУ»

И. О. директора / *Фисагловы С. Г.*

подпись

ф.и.о.

Тел.