

**ИНФОРМАЦИЯ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ МАОУ "Инженерный лицей НГТУ"  
ПО ИТОГАМ НОКО-2025**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее - НОКО) проводилась по **пяти** критериям:

**I критерий** - «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;

**II критерий** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;

**III критерий** «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

**IV критерий** «Доброжелательность и вежливость работников организации».

**V критерий** «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций».

**В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:** экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*), анкетирование получателей образовательных услуг (*I - V критерии НОКО*), экспертиза отчётов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Значения критериев и показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества:
- б) по организации в целом.

Расчет данных производится организацией - оператором по сбору информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В 2025 году по результатам проведения конкурсных процедур организацией - оператором определена ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел).

**Результаты НОКО - 2025**

<b>Показатель</b>	<b>Балл</b>
<b>Итоговый балл города Новосибирска</b>	<b>88,0</b>
<b>Итоговый балл Ленинского района</b>	<b>88,3</b>
<b>Итоговый балл МАОУ "Инженерный лицей НГТУ"</b>	<b>90,9</b>
<b>Место в рейтинге среди всех ОО Ленинского района</b>	<b>10 место</b>
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>	<b>97,1</b>
<b>Показатель 1.1.</b> <i>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</i>	<b>95,0</b>
<b>Показатель 1.2.</b> <i>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<b>100,0</b>
<b>Показатель 1.3.</b>	<b>96,0</b>

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стенах, сайте	
<b>Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>	<b>95,1</b>
<b>Показатель 2.1.</b> Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>100,0</b>
<b>Показатель 2.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	<b>90,0</b>
<b>Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>	<b>74,2</b>
<b>Показатель 3.1.</b> Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	<b>20,0</b>
<b>Показатель 3.2.</b> Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<b>100,0</b>
<b>Показатель 3.3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	<b>94,0</b>
<b>Критерий 4. Доброжелательность и вежливость работников организации</b>	<b>94,4</b>
<b>Показатель 4.1.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	<b>96,0</b>
<b>Показатель 4.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	<b>92,0</b>
<b>Показатель 4.3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	<b>96,0</b>
<b>Критерий 5. Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>	<b>93,6</b>
<b>Показатель 5.1.</b> Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	<b>93,0</b>
<b>Показатель 5.2.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	<b>94,0</b>
<b>Показатель 5.3.</b> Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	<b>94,0</b>

В соответствии с пороговыми значениями, представленными на сайте <https://bus.20v.ru/>. все полученные баллы по критериям и показателям соответствуют отличному уровню условий осуществления образовательной деятельности.

## **Предложения по улучшению качества осуществления образовательной деятельности**

Основными направлениями улучшения показателей "Инженерный лицей НГТУ" являются:

- обеспечение соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, информационные стенды), ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативным правовым актам;

- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайтах и стенах образовательных организаций;

осуществление с определенной периодичностью мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности;

- организация мероприятий по повышению удовлетворенных участников образовательных отношений доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании различных форм взаимодействия (очно и дистанционно);

целенаправленная и системная работа по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.