

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска
ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

дата/реквизиты документа

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА "ИНЖЕНЕРНЫЙ ЛИЦЕЙ НОВОСИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА"

наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404140563

Общий балл: 90,9

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 95,0	Актуализация информации на официальном сайте лица о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования	01.03.2026	Бреус Татьяна Евгеньевна советник директора по воспитанию	Актуализирована информация на официальном сайте лица о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования. Информация представлена в разделе Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав https://lyceum.nstu.ru/rukovodstvo-pedagogicheskij-sostav	01.03.2026

1.1.1		Актуализация информации на информационных стендах лица о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования	28.02.2026	Бреус Татьяна Евгеньевна советник директора по воспитанию	Актуализирована информации на информационных стендах лица о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования	28.02.2026
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96,0	Проверка информационных стендов лица на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Бреус Татьяна Евгеньевна советник директора по воспитанию	Осуществлена проверка информационных стендов лица на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026
1.2.1		Проверка сайта лица на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Муль Павел Фридрихович учитель информатики	Сайт проверен на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности https://lyceum.nstu.ru/common	28.02.2026
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 90,0	Обновление материально-технической базы ОУ: текущий ремонт помещений ОУ, обновление компьютерного фонда, обновление библиотечного фонда	25.12.2026	Винтер Татьяна Владимировна заместитель директора по ресурсному обеспечению образовательного процесса	Выполнен текущий ремонт кабинетов, ремонт фасада спортзала, произведена замена дверей в кабинете психолога, санузлов, спортивного зала. Выполнен ремонт крыльца, вентиляции второго корпуса. Обновлены элементы "Тропы здоровья". Произведено благоустройство территории.	30.07.2026
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	01.03.2026	Джабиева Елена Юрьевна заместитель директора по безопасности	В плане на 2031 год в соответствии с Паспортом доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) №1 от 09.01.2020	
3.1.1		Направление на обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории работников психолого-педагогической службы	25.12.2026	Столбченко Анна Николаевна руководитель психолого-педагогической службы		

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 94,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале МАХ, чатах классов	25.12.2026	Черевко Алевтина Анриевна заместитель директора по ВР	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике https://vk.ru/il_nstu , канале МАХ https://lyceum.nstu.ru/ , родительском чате и чатах классов	01.06.2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.04.2026	Джабиева Елена Юрьевна заместитель директора по безопасности	Совещание-инструктаж сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.04.2026
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 92,0	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в ОУ на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости	01.04.2026	Столбченко Анна Николаевна руководитель психолого-педагогической службы	Проведение семинара от ГАУ ДПО НСО НИПКиПРО "Психологическое благополучие и безопасная образовательная среда. Совладающее поведение"	19.02.2026
4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом лицея, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанных в лицее Положению о профессиональной этике педагогических работников, Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ОУ	25.12.2026	Безлепкина Маргарита Александровна директор	Проведены индивидуальные беседы с педагогами и другим персоналом лицея, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанных в лицее Положению о профессиональной этике педагогических работников, Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ОУ.	27.05.2026

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	25.12.2026	Черевко Алевтина Анриевна заместитель директора по ВР	Произведено информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт https://lyceum.nstu.ru/ , канал в MAX https://max.ru/id5404140563_gos и чаты	15.06.2026
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 93,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышении имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	25.12.2026	Черевко Алевтина Анриевна заместитель директора по ВР	Актуальная информация о деятельности учреждения выставлена на сайте лица в разделах Газета https://lyceum.nstu.ru/o-litsee/gazeta-myslitseem , Лицею 30 лет! https://lyceum.nstu.ru/o-litsee/litseyu-30-let , Новости https://lyceum.nstu.ru/novosti . В рамках работы госпаблика https://vk.ru/il_nstu , канала в MAX https://max.ru/id5404140563_gos информирование о текущих достижениях лица, участников образовательных отношений.	23.06.2026
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 94,0	Повышение информативности получателей услуг о режиме работы лица и отдельных специалистов, о расписании дополнительных образовательных услуг	25.12.2026	Пятаева Ирина Николаевна заместитель директора по информатизации	1. Расписание занятий на сайте лица во вкладке расписание занятий https://lyceum.nstu.ru/rasp/schedule.html , где можно узнать информацию не только по классам, но и по кабинетам и учителям. 2. Расписание дополнительных услуг на сайте во вкладке Навигатор https://lyceum.nstu.ru/navigator , а также вкладке платные образовательные услуги https://lyceum.nstu.ru/platn-uslugi	28.02.2026
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 94,0	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.04.2026	Дорожкина Анна Анатольевна заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО. Отчет о результатах самообследования ОО будет представлен в 2027 г.	

Исполнитель: советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями Бреус Т. Е.
Директор МАОУ «ИНЖЕНЕРНЫЙ ЛИЦЕЙ НГТУ»

_____/М.А. Безлепкина

подпись

Телефон: (383) 346-35-06