

УТВЕРЖДАЮ

Шварцкопп В.А., заместитель мэра г. Новосибирска

ФИО руководителя органа местного самоуправления

подпись

06.02.2026

дата/реквизиты документа

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

### МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА "ИНЖЕНЕРНЫЙ ЛИЦЕЙ НОВОСИБИРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА"

наименование образовательной организации

Ленинский район города Новосибирска

наименование муниципального образования

на 2026 год

ИНН организации: 5404140563

Общий балл: 90,9

№ показателя	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (дд.мм.гггг)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (дд.мм.гггг)
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - 95,0	Актуализация информации на официальном сайте лицея о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования	01.03.2026	Бреус Татьяна Евгеньевна советник директора по воспитанию		

1.1.1		Актуализация информации на информационных стендах лица о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования	28.02.2026	Бреус Татьяна Евгеньевна советник директора по воспитанию		
1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах, сайте - 96,0	Проверка информационных стендов лица на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	01.03.2026	Бреус Татьяна Евгеньевна советник директора по воспитанию		
1.2.1		Проверка сайта лица на предмет полноты информации об ОУ и ее доступности	28.02.2026	Муль Павел Фридрихович учитель информатики		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность - 90,0	Обновление материально-технической базы ОУ: текущий ремонт помещений ОУ, обновление компьютерного фонда, обновление библиотечного фонда	25.12.2026	Винтер Татьяна Владимировна заместитель директора по ресурсному обеспечению образовательного процесса		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов - 20,0	Согласование вопроса о наличии парковочных мест для инвалидов с Учредителем	01.03.2026	Джабиева Елена Юрьевна заместитель директора по безопасности		
3.1.1		Направление на обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории работников психолого-педагогической службы	25.12.2026	Столбченко Анна Николаевна руководитель психолого-педагогической службы		

3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 94,0	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании доступности среды в госпаблике, канале MAX, чатах классов	25.12.2026	Черевко Алевтина Анриевна заместитель директора по ВР		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию - 96,0	Инструктажи сотрудников охранного предприятия, медицинских работников, лиц, отвечающих на звонки	01.04.2026	Джабиева Елена Юрьевна заместитель директора по безопасности		
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию - 92,0	Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в ОУ на повышение коммуникативной компетентности, доброжелательности и вежливости	01.04.2026	Столбченко Анна Николаевна руководитель психолого-педагогической службы		
4.2.1		Проведение индивидуальных бесед с педагогами и другим персоналом лицея, в отношении которых установлены факты недоброжелательного и невежливого поведения, согласно разработанных в лицее Положению о профессиональной этике педагогических работников, Положению о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ОУ	25.12.2026	Безлепкина Маргарита Александровна директор		

4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96,0	Информирование участников образовательных отношений по вопросам организации образовательной деятельности через сайт, каналы и чаты	25.12.2026	Черевко Алевтина Анриевна заместитель директора по ВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) - 93,0	Обеспечение открытости информации о деятельности учреждения, повышение имиджа в социуме на сайте, социальных сетях, каналах, СМИ	25.12.2026	Черевко Алевтина Анриевна заместитель директора по ВР		
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации - 94,0	Повышение информативности получателей услуг о режиме работы лицея и отдельных специалистов, о расписании дополнительных образовательных услуг	25.12.2026	Пятаева Ирина Николаевна заместитель директора по информатизации		
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации - 94,0	Осуществление мониторинга удовлетворенности в рамках процедуры самообследования ОО	01.04.2026	Дорожкина Анна Анатольевна заместитель директора по УВР		

Исполнитель, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями Бреус Т. Е.  
Директор МАОУ «ИНЖЕНЕРНЫЙ ЛИЦЕЙ НГТУ»  
М.А. Безлепкина



Телефон: (383) 346-35-06